

2025 年 12 月

お客さま各位

中央労働金庫

年末年始休業および 2026 年 1 月のオンラインサービス一時休止について

いつもくろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

くろうきん> では、下記の期間において、年末年始休業および定期メンテナンスに伴うシステム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗窓口休業期間（年末年始）

2025 年 12 月 31 日（水）～ 2026 年 1 月 4 日（日）

2. サービスごとの休止時間

年末年始休業および 2026 年 1 月の定期メンテナンスに伴うサービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間
ATM 取引	2026 年 1 月 5 日（月） 2:00 ～ 6:00
	2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべての ATM をご利用いただくことができません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただくことができません。

※ 年末年始の中央ろうきん ATM コーナーの休止期間は 2026 年 1 月 1 日（木・祝）～ 2026 年 1 月 3 日（土）となります（ATM 設置先により、休止期間が異なる場合があります。）。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間
インターネットバンキング	2026 年 1 月 1 日（木・祝） ～ 2026 年 1 月 3 日（土）
	2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00
ヘルプデスク	2026 年 1 月 1 日（木・祝） ～ 2026 年 1 月 3 日（土）
	2026 年 1 月 11 日（日） 20:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日 9：00～17：00 です。

(3) インターネットバンキング（団体向け） ※年末年始休業のみ

サービス	休止時間
お取引 ヘルプデスク	2025 年 12 月 31 日（水） ～ 2026 年 1 月 3 日（土）

※ ヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日 9：00～18：00 です。

(4) ろうきんアプリ

休止となるサービス	休止時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ（新規） 住所変更 かんたん通帳	2026 年 1 月 1 日（木・祝） ～ 2026 年 1 月 3 日（土） ※Web お知らせ（閲覧）、相談・予約はご利用可能（上記期間でのご利用可能時間 8:00～19:00）
	2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00

※ かんたん通帳は、上記時間帯は新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(5) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間
口座登録	2026 年 1 月 5 日（月） 2:00 ～ 6:00
	2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録ができません。

(6) スマホ決済サービス（J-Coin Pay・Pay Pay・Bank Pay（こたら送金サービス・提携アプリ含む））

サービス	休止時間
残高チャージ 口座登録	2026 年 1 月 5 日（月） 2:00 ～ 6:00
	2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00
こたら送金サービス	2026 年 1 月 5 日（月） 1:30 ～ 6:00
	【送金】 2026 年 1 月 11 日（日） 20:45 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00 【受取】 2026 年 1 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 1 月 12 日（月・祝） 6:00

※ Bank Pay は、ろうきん普通預金口座からのお支払いについてもご利用いただくことができません。

以 上