

2026 年 1 月 30 日

お客さま 各位

中 央 労 働 金 庫

ろうきんアプリ・インターネットバンキングおよび相談予約のお取引メールに係るお詫び
(1 月 30 日 15 時 30 分更新)

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 1 月 30 日（金）午前 9 時 20 分ごろから以下のサービスにおいて、お取引に係るメールがお客さまに届くまでに通常よりも時間を要しております。

恐れ入りますが、しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

お客さまにご迷惑とご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

<影響サービス>

- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）
- ろうきんインターネットバンキング（団体向け）
- ろうきんアプリ
- 相談・予約サービス

また、上記サービスによる振込等の各種取引については、通常どおり行うことができます。取引結果につきましては、依頼内容照会・取引状況照会をご確認いただきますようお願いいたします。

なお、以下のお取引につきましては、メールでお受け取りいただいた認証番号等を入力する必要があり、お手続きを継続できないため、本事象の解消後に再度お取引をお願いいたします。

- ろうきんアプリ 利用登録のお取引
- ろうきんダイレクト（インターネットバンキング） ワンタイムパスワード発行

以 上