

2026 年 9 月

お客さま各位

中央労働金庫

2026 年 10 月のオンラインサービス一時休止について

いつも<ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<ろうきん>では、下記の期間において、定期メンテナンスに伴うシステム停止を予定しています。

システム停止中は、ろうきんカードによるお取引をはじめ、ろうきんダイレクトの各種サービス等、すべてのオンラインサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. オンラインサービス休止予定

2026 年 10 月 11 日（日）～ 2026 年 10 月 12 日（月・祝）

2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

（1）ろうきんカードによるお取引

サービス	休止時間
ATM 取引	2026 年 10 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 10 月 12 日（月・祝） 6:00

※ 提携金融機関やコンビニを含む、すべての ATM をご利用いただくことができません。

※ デビットカード、Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービスもご利用いただくことができません。

（2）ろうきんダイレクト

サービス	休止時間
インターネットバンキング	2026 年 10 月 11 日（日） 21:00 ～ 2026 年 10 月 12 日（月・祝） 6:00
ヘルプデスク	2026 年 10 月 11 日（日） 20:00 ～ 2026 年 10 月 12 日（月・祝） 9:00

※ ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※ 投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問い合わせ受付時間は平日 9：00～17：00 です。

10 月 10 日（土）～10 月 12 日（月・祝）はお問い合わせいただけませんので、あらかじめご了承ください。

(3) ろうきんアプリ

① 新ろうきんアプリ

サービス	休止時間
○ 新ろうきんアプリの新規契約・移行 ○ 重要お知らせ機能 (Topics) ○ みる 口座一覧、入出金明細、Web お知らせ ○ つかう 振込・振替、こたら、税公金支払い、 自動振込サービス、ワンタイムパスワード ○ かりる・かえす カードローン、証書貸付 (ローン) ○ ためる・ふやす・そなえる 定期預金/エース預金、財形預金、 投資信託/NISA、iDeCo ○ てつづき 住所・電話番号変更、 公共料金の自動引落登録 ○ Web 版トップへ ろうきんダイレクトにログイン	2026 年 10 月 11 日 (日) 21:00 └ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00

※ こたら送金サービスの休止時間は下記 (6) のとおりとなります。

② 旧ろうきんアプリ

サービス	休止時間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税公金支払い Web お知らせ (新規) 住所変更 かんたん通帳	2026 年 10 月 11 日 (日) 21:00 └ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00

※ ろうきんアプリは上記の一部サービスをご利用いただくことができません。

※ かんたん通帳は、上記時間帯は新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(4) ネット口座振替受付サービス

サービス	休止時間
口座登録	2026 年 10 月 11 日 (日) 21:00 ~ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00

※ 収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

※ ろうきん iDeCo WEB 申込みサービスでは、口座登録時にネット口座振替受付サービスを使用しているため、上記時間帯は口座登録ができません。

(5) スマホ決済サービス (Bank Pay・Pay Pay・J-Coin Pay)

サービス	休止時間
口座登録 預金支払 チャージ	2026 年 10 月 11 日 (日) 21:00 ~ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00

※ 1 口座登録は Bank Pay・PayPay・J-Coin Pay が対象。

※ 2 預金支払は Bank Pay が対象。

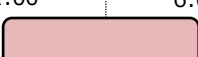
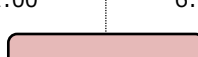
※ 3 チャージは PayPay・J-Coin Pay が対象。

(6) ことら送金サービス

サービス	休止時間
ことら送金サービス	【送金・残高確認】 2026 年 10 月 11 日 (日) 20:45 ~ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00
	【受取】 2026 年 10 月 11 日 (日) 21:00 ~ 2026 年 10 月 12 日 (月・祝) 6:00

休 止 時 間 の イ メ ー ジ

(2026 年)

	10 月 10 日 (土)	10 月 11 日 (日)	10 月 12 日 (月・祝)	10 月 13 日 (火・祝)
対象サービス	休止時間			
A T M取引		21:00  6:00		
インターネットバンキング		21:00  6:00		
ヘルプデスク		20:00  9:00		
ろうきんアプリ		21:00  6:00		
ネット口座振替 受付サービス (口座登録)		21:00  6:00		
スマホ決済サービス		21:00  6:00		
こたら送金サービス ※送金・残高確認は 10 月 11 日 (日) 20:45 より休止となります。		21:00  6:00		

※通常の休止時間の記載は割愛しております。

以 上