

お客さま 各位

2026 年 10 月

中央労働金庫

「ろうきんアプリ」リニューアルのお知らせ

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、スマートフォンアプリ「ろうきんアプリ」（以下「アプリ」）を 2026 年 10 月 6 日（火）に全面リニューアルいたします。

今回のリニューアルにより、<ろうきんアプリ>での取引を拡大し、画面デザインについても使いやすく親しみやすいデザインに刷新します。

お取引においては、残高・入出金明細の照会に加えて、振込・振替、定期・エース預金、財形預金、カードローン借入・返済、投資信託、証書貸付等、<ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）>のお取引が<ろうきんアプリ>でできるようになるほか、「ことらサービス」のお取引が<ろうきんアプリ>でご利用いただけるようになります。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. リニューアル日

2026 年 10 月 6 日（火）12 時以降

2. リニューアル内容

（1）デザインの変更

口座残高の確認および各種お取引などがスムーズにご利用いただけるようデザインを刷新します。



（2）インターネットバンキングとの一体化によるアプリ内で完結できるサービスの拡充

- ・2026 年 10 月 6 日以降は、アプリの初回利用登録時に「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」も同時に契約いただけるため、アプリとインターネットバンキングが一体化し利便性が向上します。
- ・アプリ上で各種取引ボタンをタップすると、口座番号やログインパスワードを入力することなく、「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」へログインが完了し、各種取引が可能となります。

3. アプリのご利用方法

(1) アプリをご利用中のお客さま

アプリストアからアップデート（バージョンアップ）が必要です。

(2) アプリをご利用されていないお客さま

アプリストアでアプリをダウンロードの上、初回利用口座の登録が必要です。

＜アプリのダウンロード・アップデートはこちらから＞



(3) リニューアル特設サイト

リニューアルアプリの機能紹介や登録手順などは特設サイトでもご確認いただけます。

2026年 10月リニューアル!

もっと便利に ろうきんアプリ
New!

**お手続きが
アプリで完結!**

ダウンロードは
こちらから

(<https://chuo.rokin.com/rokin-app/>)

4. お問い合わせ先

ろうきんダイレクトヘルプデスク

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

以 上

ろうきんアプリ徹底解剖！

残高が
もっと見やすく！

アプリから
かんたん振込！

充実した機能で
もっと便利に！



よく使う機能を
自分好みに
カスタマイズ！

スクロールして
最新情報
キャンペーンを
チェック！

※端末により見え方が異なる場合がございます。

New!

こトラ
サービス



こトラ送金が行えます。こトラ送金とは、手数料
無料で「1回あたり10万円までの個人間の送金」
ができるサービスです。

New!

財形預金



残高照会・一般財形の払出し※ができます。
※お勤め先によって取扱いができない場合があります。

New!

定期預金・
エース預金



新規口座開設・預入れ・払出し・預入明細の
確認等ができます。

New!

投資信託



投資信託の口座開設申込・購入・
解約・残高照会等ができます。

New!

各種
ローン



カードローンの残高照会・借入・返済や証書貸付
の残高照会・繰上返済等ができます。

入出金
明細照会



残高・入出金の照会が
リアルタイムでできます。



etc...

より詳細なろうきんアプリの紹介
新しいろうきんアプリへの移行手順はこちらから

たいせつなお金を、もっと身近に
ろうきんアプリ



・お取引の(ろうきん)やお勤め先によって、一部商品・サービスの取扱いができない場合があります。・振込、自動振込サービス、こトラサービス、税公金等支払い(バイジー(民間)/モバレジ)の資金移動取引および住所変更を実施するにはワンタイムパスワードの利用登録が必要です。・本アプリからワンタイムパスワード利用登録を行った場合、従来利用していた(ろうきんダイレクト)ワンタイムパスワードアプリ(トークン)は無効となり、ご利用いただけなくなります。

2026年8月5日現在

<お問合せ先>

ろうきんダイレクトヘルプデスク

電話番号：0120-698-956 (フリーダイヤル)

受付時間：9:00～21:00

※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。