2026 年 11 月 4 日

お 客 様 各 位

中 央 労 働 金 庫

## 【復旧】ろうきん iDeCo 電子申込みシステム（Web 申込みサービス等）のご利用に関するお詫び

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、PHP（Web サイトや Web サービスの構築に広く利用されているプログラミング言語）に関するセキュリティ上の注意喚起を受け、安全確保を目的としたシステムメンテナンスを実施したことから、店頭・Web における iDeCo Web 申込みサービス等を一時的に停止しておりましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただくことが可能となりました。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、システムでのお申込手続きが途中となっているお客様（システムが停止した 10 月 21 日以前に iDeCo の新規加入・移換のお申込を開始され、お手続きが完了していないお客様）におかれましては、今後のお手続きについて順次お取引店よりご連絡を差し上げます。

ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、お取引店もしくは下記連絡先までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

以 上

＜ご連絡先＞

中央ろうきん コンタクトセンター

0120-383-837

受付時間／平日 9:00～19:00　土日 10:00～17:00