2026年11月

お客さま各位

中央労働金庫

「ろうきんかんたん通帳」サービス終了のお知らせ

平素より〈ろうきん〉をご利用いただきありがとうございます。

〈ろうきん〉では、2027年９月27日（月）をもって、「ろうきんかんたん通帳」（以下、かんたん通帳といいます。）のサービスを終了させていただきます。

〈ろうきん〉では、2026年10月６日（火）に「ろうきんアプリ」をリニューアルしており、入出金明細の閲覧についても、より便利にご利用いただけます。

つきましては、「かんたん通帳」のサービス終了に係るご注意事項および「ろうきんアプリ」のご利用方法等を下記のとおりご案内しますので、「かんたん通帳」をご利用のお客様には大変申し訳ありませんが、今後は、「ろうきんアプリ」をご利用いただきますようお願いいたします。

記

１．「かんたん通帳」のサービス終了に係る留意事項

（１）サービス終了日

2027年９月27日（月）

（２）ご注意事項

サービス終了日をもって、口座残高の参照および「かんたん通帳」に蓄積した入出金明細の閲覧等の「かんたん通帳」のサービスはご利用できなくなり、また、「かんたん通帳」に登録されたメモ情報は「ろうきんアプリ」に引き継ぐことができません。必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能などを使い過去取引明細の保管をお願いいたします。

「かんたん通帳」のサービス終了後、スマートフォンで口座残高や入出金明細を確認する場合は、「ろうきんアプリ」をご利用ください。

２．「ろうきんアプリ」のご利用方法

＜ろうきん＞では、＜ろうきんアプリ＞を提供しており、「かんたん通帳」と同様の入出金明細の閲覧に加えて、明細へのメモ機能や月末残高および入出金状況が一目でわかるグラフ表示、明細のダウンロード機能があり、より便利にご利用いただけます。

また、振込や定期預金の預入、投資信託、ことらサービス等のお取引もご利用いただけます。

＜ろうきんアプリ＞で提供する入出金明細の詳細および利用方法や機能紹介の詳細は、以下のQRコードからご確認ください。

＜ろうきんアプリ＞で提供する入出金明細

＜ろうきんアプリ＞の利用方法や機能紹介

３．お問い合わせ先

「かんたん通帳」のサービス終了に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、下記よりご連絡ください。

「かんたん通帳」お問い合わせ先

https://rokin.x.moneyforward.com/passbook/inquiry/new

また、「かんたん通帳」の操作方法および「ろうきんアプリ」に関する内容にご不明な点やお問い合わせ等ございましたら、ヘルプデスクへお問い合わせください。

＜ろうきんダイレクトヘルプデスク＞

電話番号：0120-698-956

受付時間：９：00～21：00　※1/1～1/3、定期メンテナンス時を除く

以　上