

2024年 4月

お客様各位

中央労働金庫

投資信託に係るお客様満足度調査（アンケート）へのご協力をお願い

平素は<中央ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<中央ろうきん>では、2024年4月1日（月）より、対面で投資信託のお取引をいただいたお客様に対して、お客様満足度調査（アンケート）を実施させていただきます。

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で毎月100名の方に、500円分のデジタルギフトを進呈いたします。

お手数とは存じますが、何卒趣旨をご理解いただき、下記のとおりアンケートの回答にご協力くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 実施目的

お客様の投資信託に対する満足度を調査し、今後のサービス向上に繋げるため。

2. 対象取引

2024年4月1日（月）～2025年3月31日（月）までに、対面にて投資信託に係る以下のお取引をいただいたお客様。アンケートの回答期限は、2025年4月20日（日）までとなります。

なお、アンケートへのご協力は対象期間における各月の取引を基準にお願いさせていただきますので、その月に複数の取引をいただいた場合でも1回となります。

対象取引
■ 新規購入
■ 定時定額買付取引の新規契約
■ 解約・換金

3. 実施方法

お取引後概ね2週間以内に、以下のいずれかの方法で実施させていただきます。

(1) 電話（原則携帯電話）

「投資信託お客様アンケート係（0120-772-706）」より電話にてご連絡いたします。

(2) SMS（ショートメッセージサービス）

当金庫に連絡先として登録いただいている携帯電話へ回答用フォームをご送信いたします。

キャリア	SMS送信元の電話番号
ソフトバンク回線以外の方	0120-772-706
ソフトバンク回線の方	0032069000 ※機種によって異なる場合がございます。

※ 当金庫に連絡先として携帯電話を登録いただいていない場合には、アンケートを実施しない場合があります。

4. 主なアンケート内容

アンケート 内容 (4問)	<ul style="list-style-type: none">■ お取引いただいた経緯■ 対応させていただいた職員に対する満足度■ <中央ろうきん>の投資信託に今後期待されること■ <中央ろうきん>を家族や親しい友人の方にお勧めいただく可能性
---------------------	---

5. デジタルギフト

(1) 進呈方法

デジタルギフトの進呈は、SMSに限定させていただきますので、携帯電話（スマートフォン）をお持ちの方が対象となります。また、ご本人様以外の携帯電話（スマートフォン）へ進呈することはできません。

(2) 受取期限

デジタルギフトの受取期限は、SMS受信の3カ月後となります。また、受取後も、お客様が選択されたデジタルギフトによっては有効期間がございます。受取後はお早めにご利用ください。

6. ご留意事項

金融機関を装った不審な電話やSMS等にご注意ください。

当金庫からのご案内（電話・SMS等）において、「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」のID・パスワード、キャッシュカードの暗証番号の聞き取りや入力を求めることはございません。

ご不明な点につきましては、下記または取引店までお問い合わせください。

投資信託お客様アンケート係

0120 - 772 - 706（平日9:00～18:00）

以 上

< 留意事項 >

- ◆ アンケートの回答および進呈するプレゼントは、当金庫とのお取引に一切影響するものではありません。
- ◆ デジタルギフトは、各月の翌月20日までのアンケート回答を対象に、抽選を翌月下旬に実施し、翌月末前後に進呈させていただきます（例：2024年5月20日までにアンケートに回答いただき、抽選の結果当選された場合、2024年5月末前後にデジタルギフトを進呈）。
- ◆ アンケート回答者が100名に満たない場合は、抽選を行わず全員が当選となり、翌月以降に繰越しは行いません。
- ◆ SMSによるアンケートの再送はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- ◆ アンケートに関わる通信費は、お客様のご負担となります。一部の機種・環境ではご回答いただけない場合がございます。
- ◆ 当金庫からアンケート回答の確認・連絡をすることはございません。
- ◆ お送りしたSMSおよびアンケート回答用フォームからは、お問い合わせを承ることができません。