

ろうきん賃金控除事務支援サービス ご利用マニュアル ～ Microsoft Edge IE モード設定手順 ～

本書は、「ろうきん賃金控除事務支援システム」のブラウザ画面を Microsoft Edge IE モードで使用できるようにするための設定手順について記載したマニュアルです。





も く じ

Microsoft Edge から IE モードを設定する

2

1. IEモードについて	2
2. IEモードへの切り替えの流れ	3
3. インターネットオプションの設定	4
4. Microsoft Edge の設定	11
5. IE モードでの再読み込み	15
6. IE モードページの有効期限について	18
7. よくあるお問い合わせ	19

賃金控除事務支援サービスに関するお問い合わせ

23

※本冊子掲載の画面とお客様の画面では、ご利用のパソコン、OS、ブラウザや文字サイズ、解像度の設定、お申込時のサービス内容、ユーザー権限によって、表示が異なる場合があります。

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上にともなうシステム改良のため変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

※Microsoft、Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※Adobe、Adobe ロゴ、Reader は、Adobe Systems Incorporated の米国ならびに他の国における商標または登録商標です。



Microsoft Edge から IE モードを設定する

1. IEモードについて

1 IEモードとは

IEモードとは、Microsoft Edge 上で Internet Explorer の機能を利用するモードです。IE モードでのページ表示には有効期限があり、IEモードの設定から30日間利用可能となります。

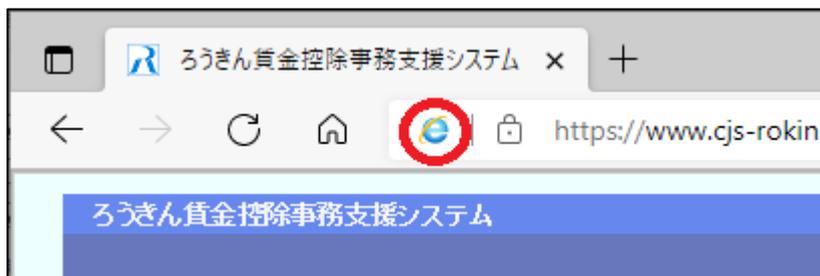
※30日毎に、IEモードの再設定を行う必要があります。

2 IEモード利用時の注意点

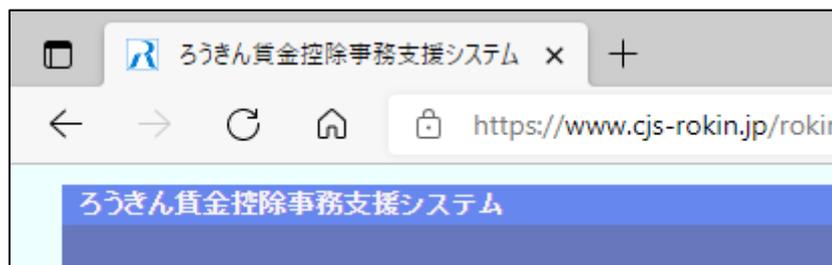
① 「Microsoft Edge」(Chromium版)のブラウザをご利用ください。

※Microsoft Edge (レガシー版)・Firefox・Google Chrome等については、**ご利用いただけません。** Microsoft公式サイトから最新の「Microsoft Edge」(Chromium版)をダウンロードしてください。

② IEモードが設定されたWebサイトをMicrosoft Edgeで開くと、以下のようにInternet Explorerのアイコンがブラウザ画面に表示されます。



※IEモードが未設定の場合や、正しく設定されていない場合には、以下のように表示され、Internet Explorerのアイコンがブラウザ画面に表示されません。また、貸金控除事務支援システムのログインボタンなどが非活性となり利用できません。

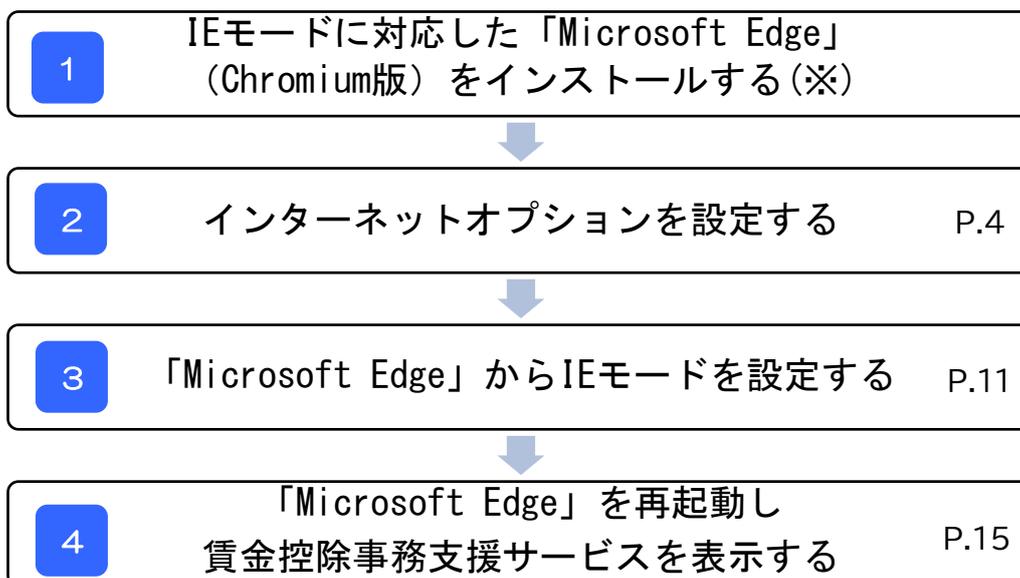


2. IEモードへの切り替えの流れ

ご用意いただくもの

- ① Windows 10、Windows 11 のパソコン
- ② 「Microsoft Edge」(Chromium 版)

● 「Microsoft Edge」から IE モードを利用できるようにするための手順は次の通りです。



ワンポイント!

(※) IE モードに対応した Microsoft Edge のインストールについて

Microsoft Edge がインストールされていない場合や、Microsoft Edge が IE モード対応版でない場合は、Windows Update またはマイクロソフトのダウンロードサイトから最新の Microsoft Edge をインストールしてください。

3. インターネットオプションの設定

- ① タスクバーの検索ボックスに“インターネット”と入力し、「インターネットオプション」が選択されていることを確認して **開く** をクリックします。

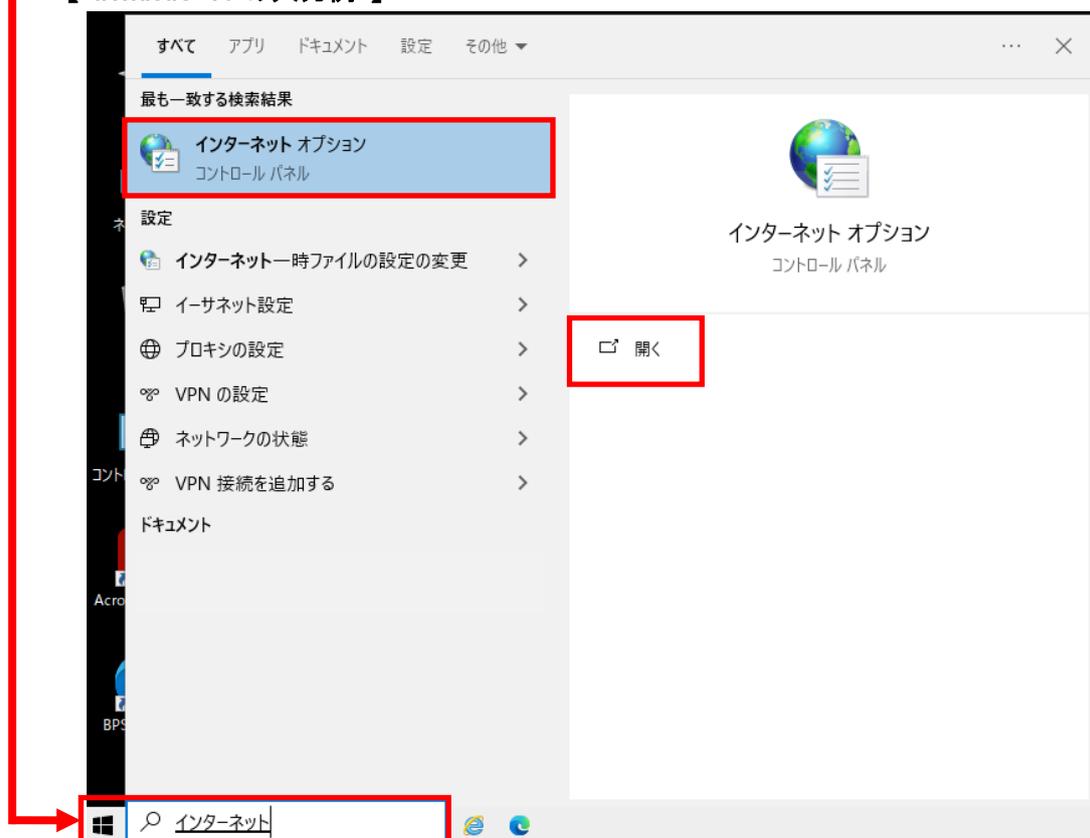
<Windows 10 の場合>



<Windows 11 の場合>



【 Windows 10 の入力例 】

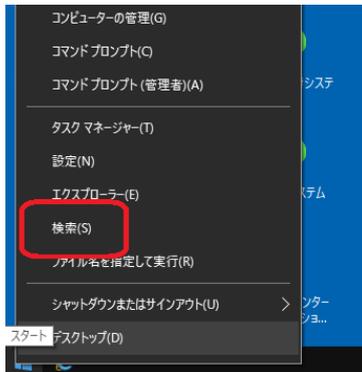


ワンポイント!

【タスクバーに検索ボックスが無い場合の検索方法】

<Windows 10 の場合>

Windowsスタートボタンを右クリックして、**検索** をクリックします。

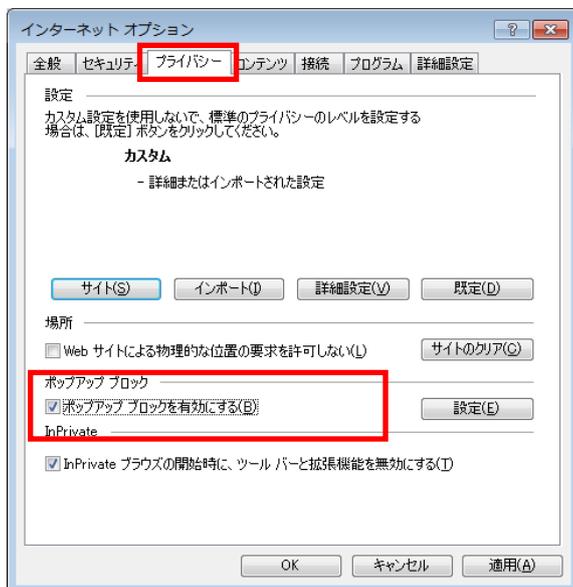


<Windows 11 の場合>

タスクバーを右クリックして、**タスクバーの設定** → **検索** から、**検索ボックス** を選択します。



② **プライバシー** をクリックし、ポップアップブロックの設定を確認します。



ポップアップブロックを有効にするが☑となっている場合は、P.6の「③」へすすんでください。

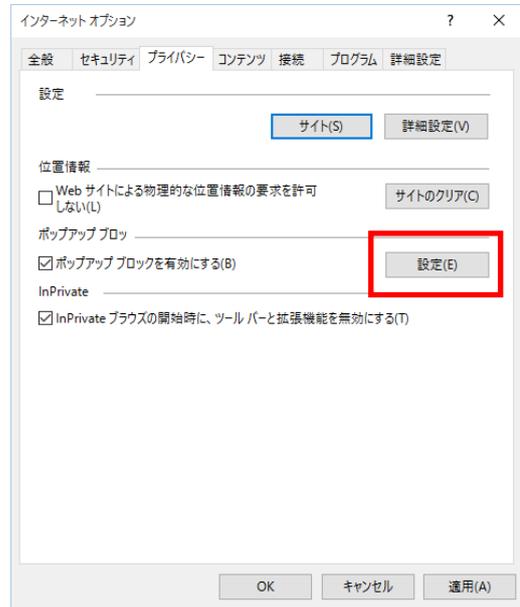
ポップアップブロックを有効にするが☐となっている場合は、P.7の「⑥」へすすんでください。

- ③ ポップアップブロックの **設定** ボタンをクリックします。

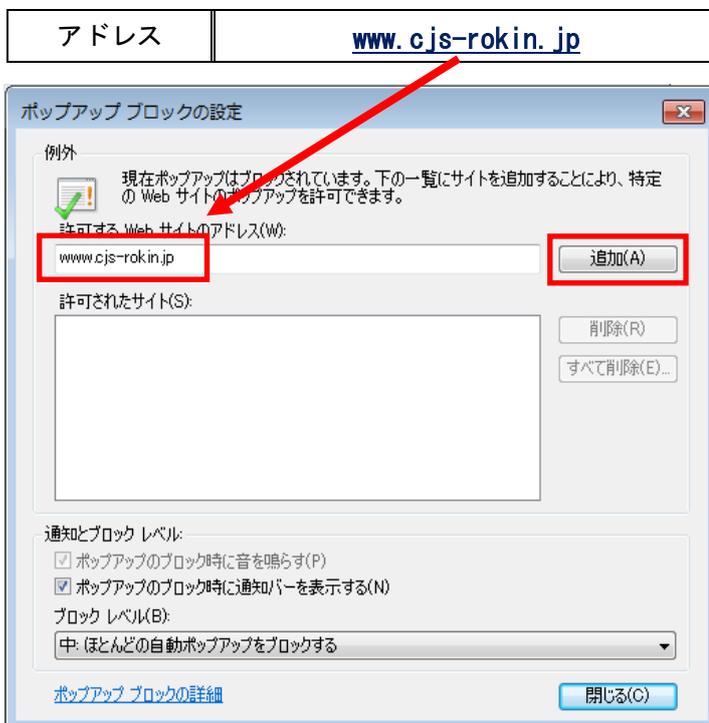
<Windows 10 の場合>



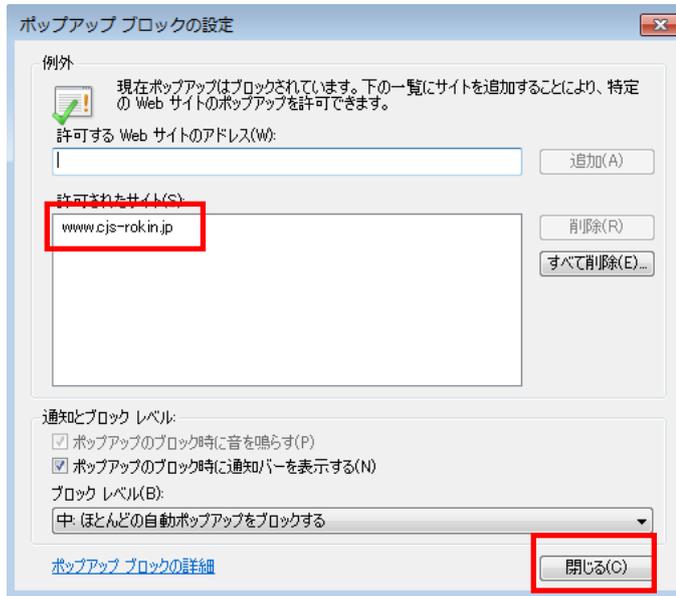
<Windows 11 の場合>



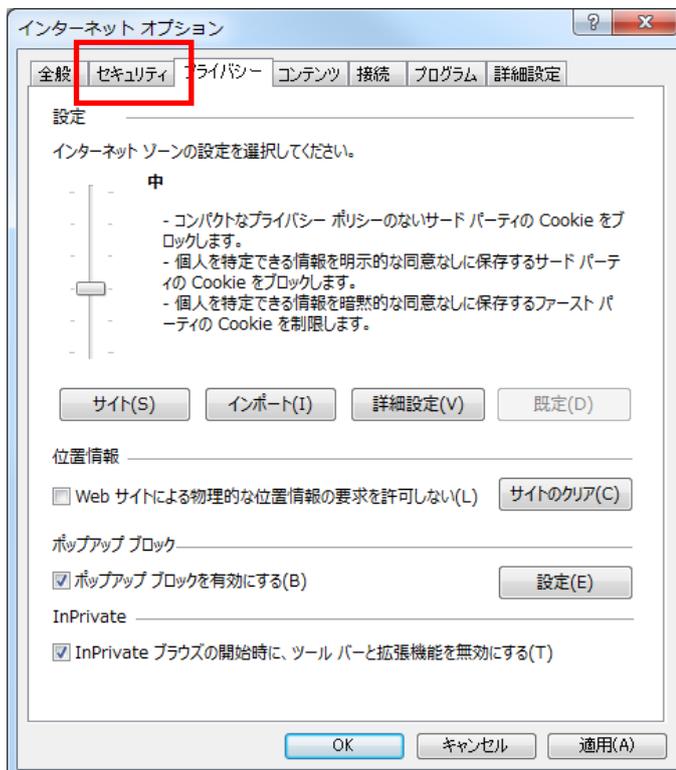
- ④ 許可する Web サイトのアドレス欄に「www.cjs-rokin.jp」を入力し、**追加** ボタンをクリックします。



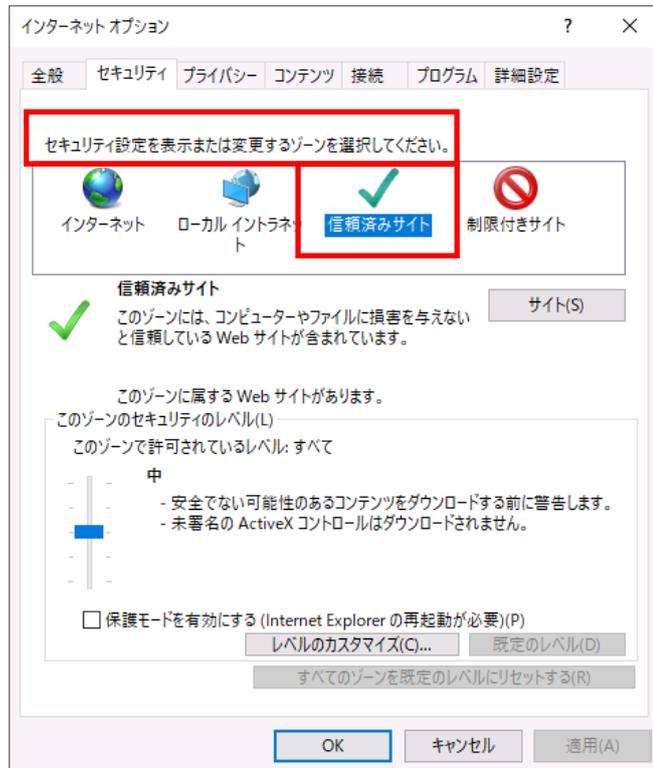
- ⑤ 許可されたサイト欄にアドレスが追加されたことを確認し、**閉じる** ボタンをクリックします。



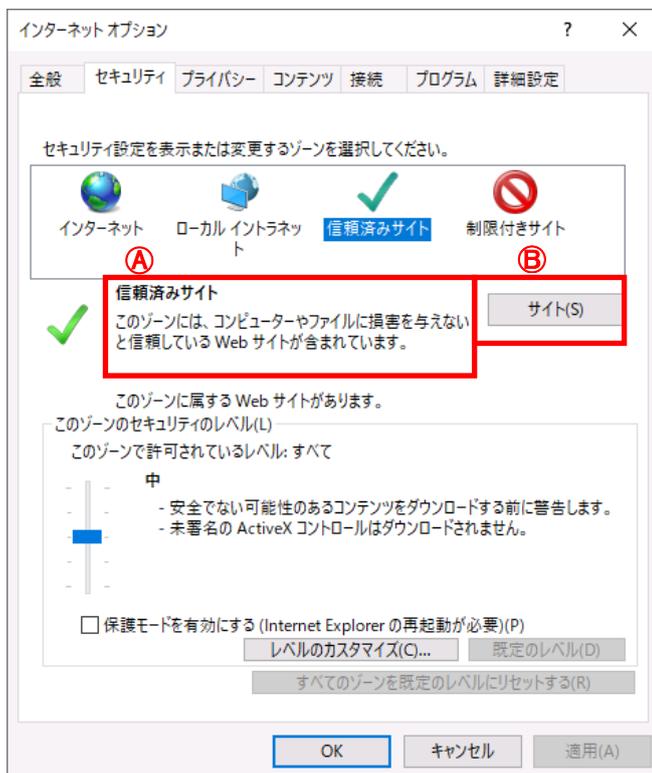
- ⑥ **セキュリティ** をクリックします。



- ⑦ 「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」の信頼済みサイトをクリックします。



- ⑧ ① ゾーン下部が信頼済みサイトとなっていることを確認し、
② サイト ボタンをクリックします。



- ⑨ この Web サイトをゾーンに追加する欄に「<https://www.cjs-rokin.jp>」を入力し、**追加** ボタンをクリックします。

アドレス	https://www.cjs-rokin.jp
------	---

信頼済みサイト

このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):

Web サイト(W):

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

- ⑩ Web サイト欄にアドレスが追加されたことを確認し、**閉じる** ボタンをクリックします。

信頼済みサイト

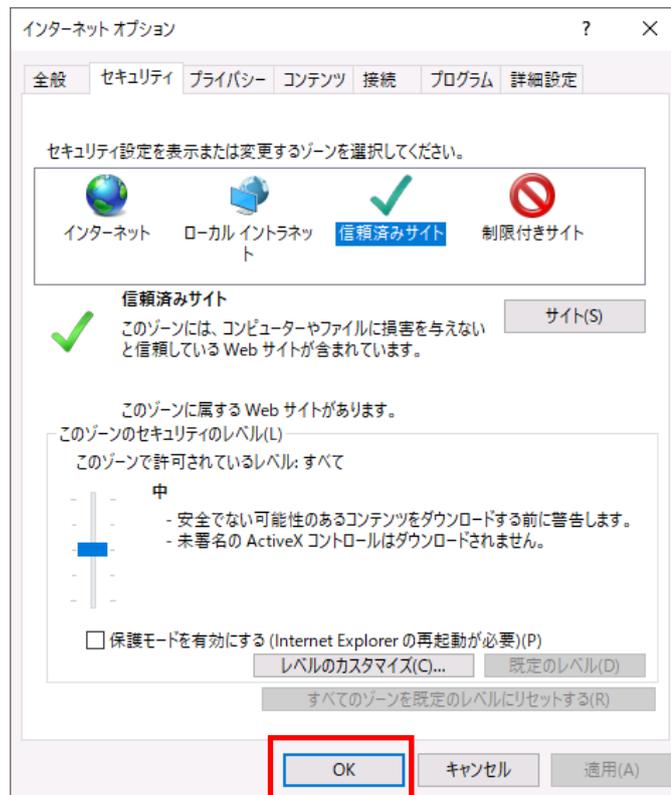
このゾーンの Web サイトの追加と削除ができます。このゾーンの Web サイトすべてに、ゾーンのセキュリティ設定が適用されます。

この Web サイトをゾーンに追加する(D):

Web サイト(W):

このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする(S)

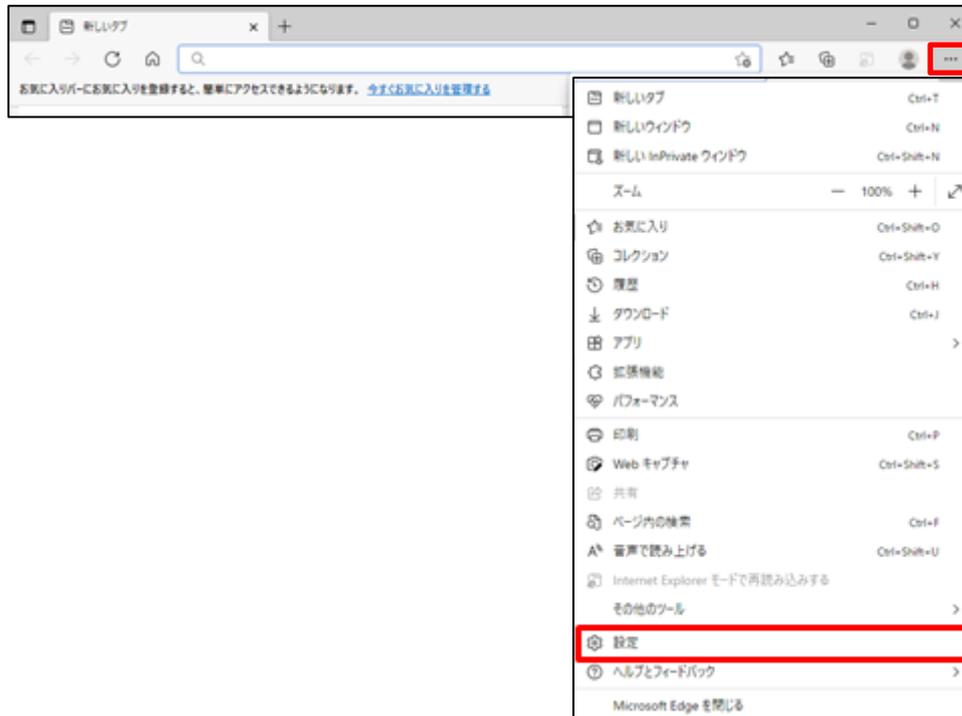
- ⑪ **OK** ボタンをクリックしてインターネットオプションを閉じます。



4. Microsoft Edge の設定

- ① Microsoft Edge を起動し、右上の **⋮** からメニューを展開し、**⚙️ 設定** をクリックします。

※IE モードでのページ表示には、有効期限があり、設定日から 30 日間となります。



- ② **Cookie とサイトのアクセス許可** より、**Cookie とサイトデータの管理と削除** をクリックします。



- ③ **Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する(推奨)** が「有効」になっていることを確認してください。「無効」() になっている場合は、「有効」() 設定してください。



- ④ 設定確認後、**← 保存された Cookie データ** の部分をクリックし前画面へ戻ります。

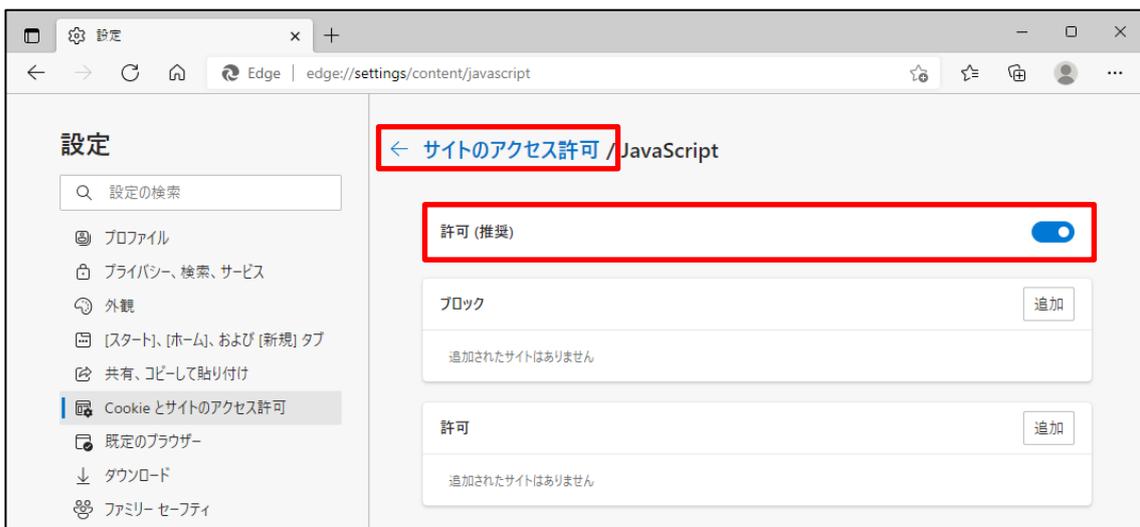


- ⑤ 次に、**Cookie とサイトのアクセス許可** の **JavaScript** が「許可済み」になっていることを確認してください。

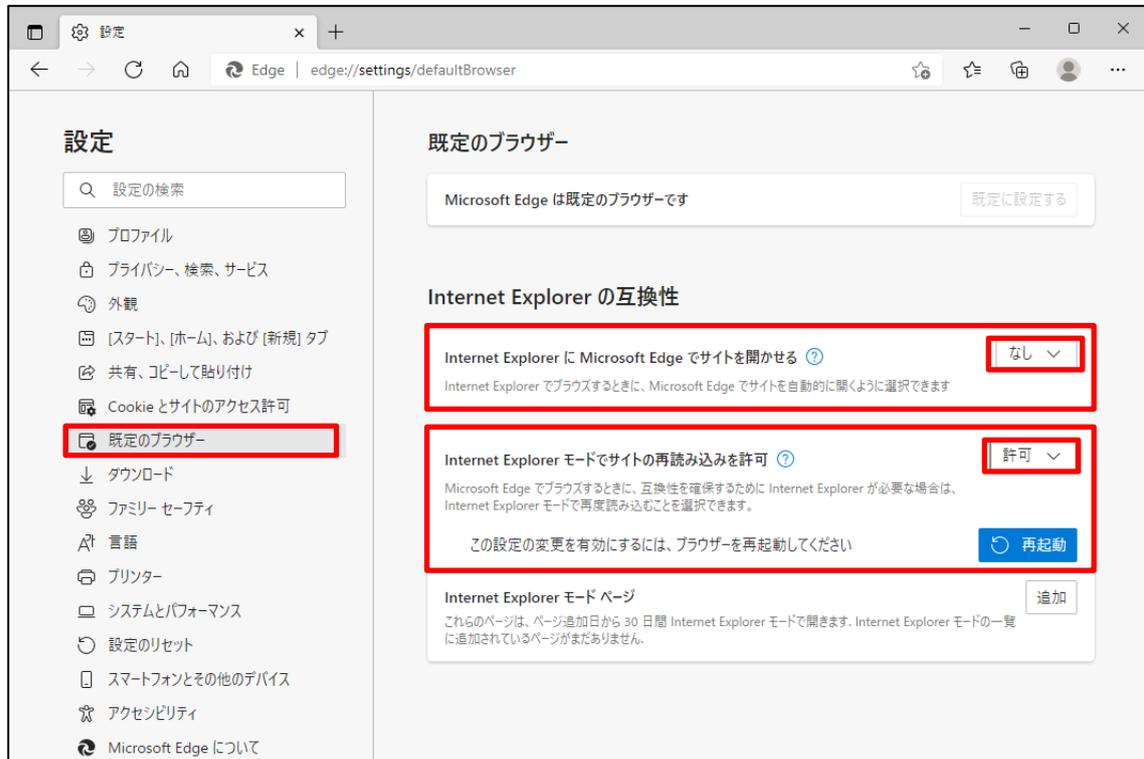


※「ブロック済み」になっている場合は、「JavaScript」をクリックし、下図のように「許可(推奨)」を「有効」() に設定してください。

設定後、**← サイトのアクセス許可** の部分をクリックし前画面へ戻り、「JavaScript」が「許可済み」になっていることを確認してください。



- ⑥ **既定のブラウザ** より、「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」で **なし** を選択し、さらに「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」で **許可** を選択して、**再起動** をクリックします。



ワンポイント！

「Internet Explorer に Microsoft Edge でサイトを開かせる」で **なし** を選択した場合には、下図のような確認画面が表示されます。 **はい、間違いありません** をクリックしてください。



5. IE モードでの再読み込み

- ① 再起動後 Microsoft Edge を開き、次のURL欄に「<https://www.cjs-rokin.jp>」を入力します。



- ② ウィンドウに表示される証明書情報を確認のうえ、ご自身のユーザーID
(例 [sample001](#)) が表示されている証明書を選択し、**OK** ボタンをクリックしま
す。

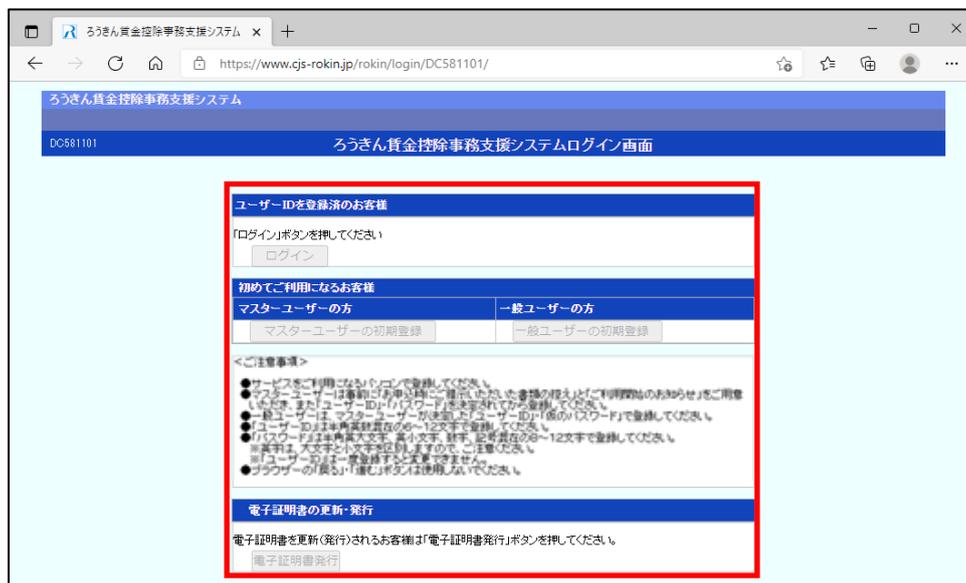
※電子証明書の選択画面が表示されずに自動選択される場合があります。



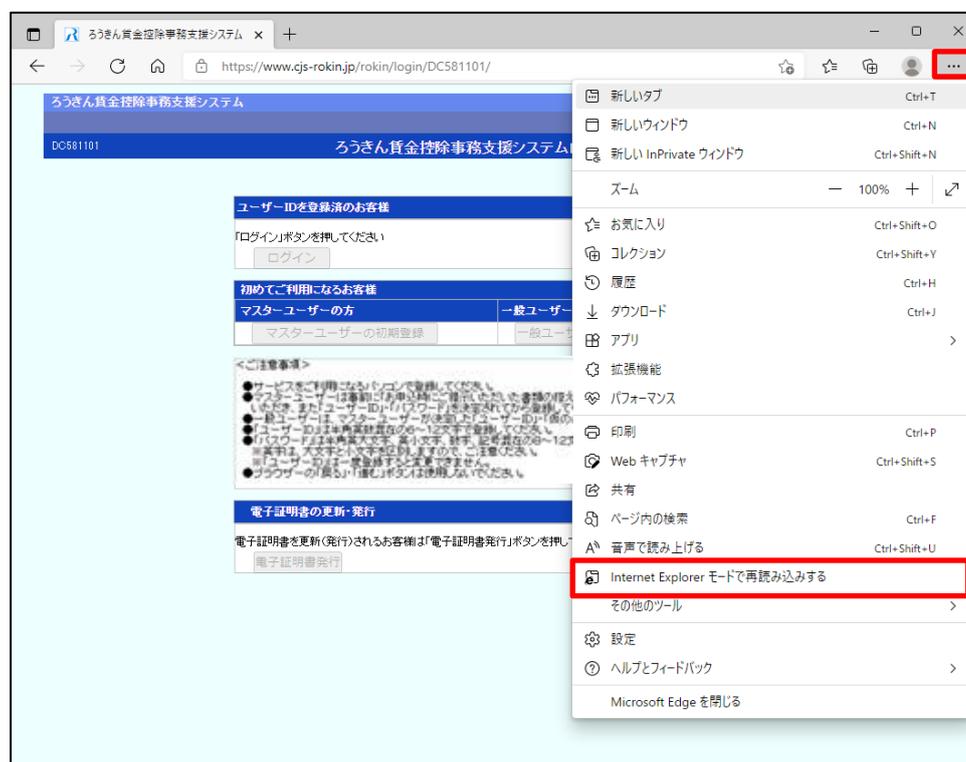
- ③ メッセージ「ブラウザーは「Internet Explorer」を使用してください」で、**OK** ボタンをクリック
します。



- ④ ログイン画面を表示させると、ログインボタンなどが押せない状態となっています。



- ⑤ 右上の [...] からメニューを展開し、Internet Explorer モードで再読み込みする をクリックします。



- ⑥ ブラウザー左上に、「このページは Internet Explorer モードで開かれています」と表示がされた場合は、「次回、このページを Internet Explorer で開く」を「有効」にして、「完了」をクリックします。



ワンポイント！

- 「管理」をクリックすると、Edge: 設定「既定のブラウザー」画面 (P.12) を表示します。
- ウィンドウ画面の「×」をクリックし画面を閉じて、IE モードで表示されています。

次回、賃金控除事務支援システムにアクセスしても IE モードで表示されます。

ご注意ください！

- 「次回、このページを Internet Explorer で開く」を「有効」にしないで、「完了」をクリックした場合や、ウィンドウ画面の「×」をクリックした場合は、ブラウザ画面を閉じた時点で、設定作業が途中終了となります。再度、「5. IE モードでの再読み込み」(P.15) の作業を行ってください。

ワンポイント！

ブラウザー左上に「Internet Explorer モードになっています。ほとんどのページは、Microsoft Edge でより適切に機能します。」と表示されたことを確認してください。「×」をクリックすると IE モードのメッセージを閉じることができます。

※ 「終了」をクリックすると IE モードを終了するため注意してください。

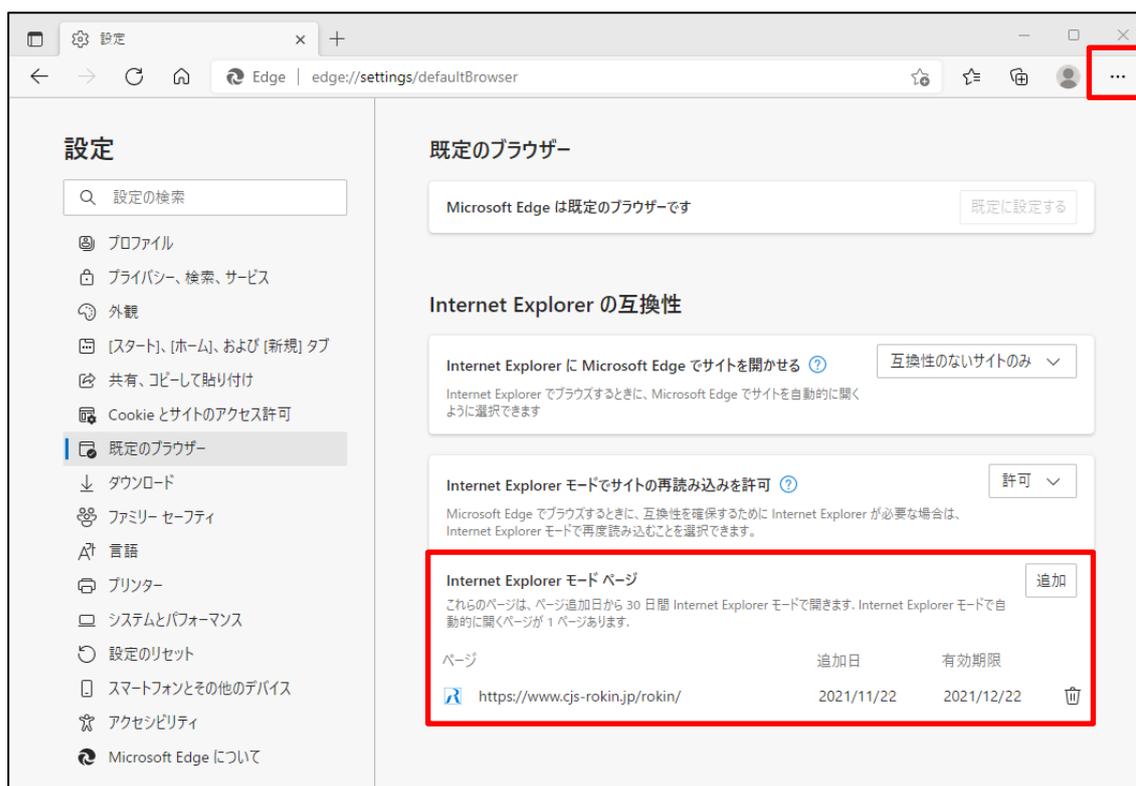


以上で IE モードの設定は完了です。

6. IE モードページの有効期限について

賃金控除事務支援システム(URL: <https://www.cjs-rokin.jp/rokin/>) の IE モードページ表示の有効期限を、右上の **⋮** からメニューを展開し、**設定** > **既定のブラウザ** にて確認してください。

IE モードページ表示は、設定日から 30 日間となるため、有効期限到来時は、「5. IE モードでの再読み込み」(P.15)にて IE モードへの再読み込み作業を行ってください。



7. よくあるお問い合わせ

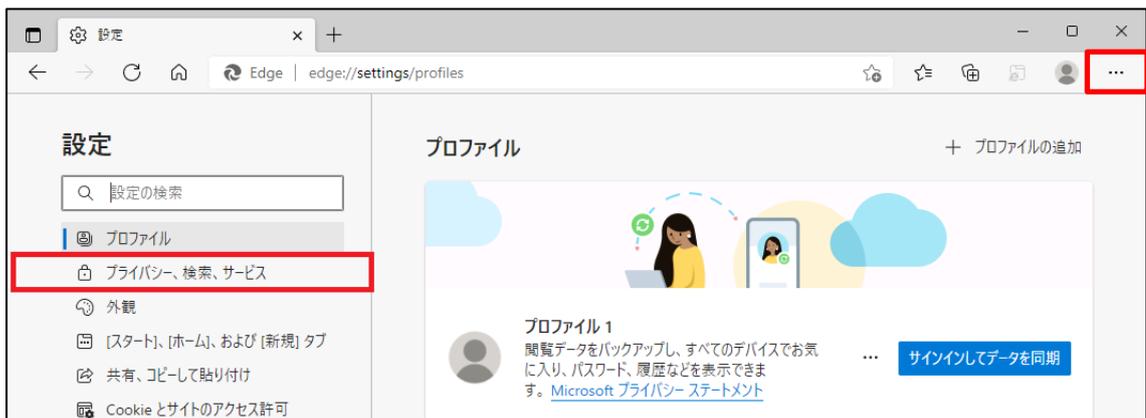
1 IEモードの設定を行ってもログイン画面が表示されない場合

IE モードの設定を行ってもログイン画面が表示されない、またはログイン画面にアクセスすると Edge が閉じてしまう場合など、キャッシュ情報の破損が原因でページ情報が正しく表示されない可能性があります。この場合、以下の手順でキャッシュを削除してください。

① IE モードのキャッシュ削除方法

Microsoft Edge を起動し、右上の **⋮** からメニューを展開し、**設定** をクリックします。

プライバシー、検索、サービス をクリックします。



② 「Internet Explorer 閲覧データをクリアする」の **クリアするデータの選択** ボタンをクリックします。

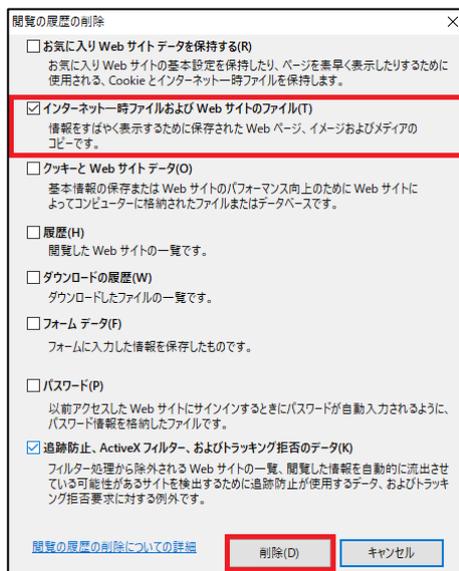


③ 「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。

「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」を選択し、**削除** ボタンをクリック

します。処理が完了すると「閲覧の履歴の削除」画面が閉じます。

※インターネットオプションからも同じようにキャッシュをクリアすることができます。

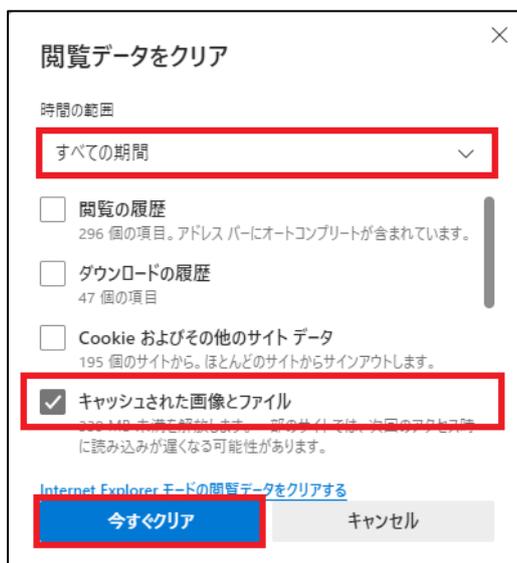


④ Edge のキャッシュ削除方法

「閲覧データをクリア」の **クリアするデータの選択** ボタンをクリックします。



- ⑤ 「閲覧データをクリア」画面が表示されます。項目「時間の範囲」で、「すべての時間」を選択します。「キャッシュされた画像とファイル」を選択し、「今すぐクリア」をクリックします。処理が完了すると「閲覧データをクリア」画面が閉じます。



2 IEモードの設定で URL の登録ができない場合

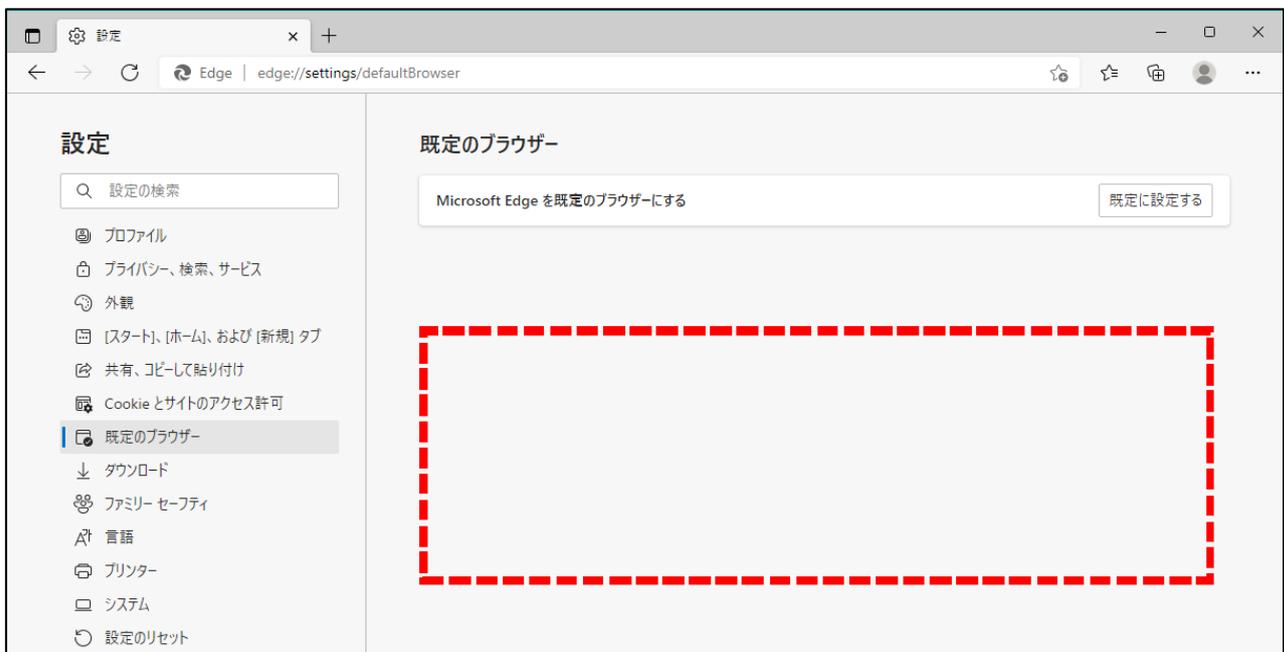
「4. Microsoft Edge の設定」(P.11～)にて IE モードの設定を行う手順の中で Microsoft Edge 画面の上部に、「お使いのブラウザは組織によって管理されています」と表示される場合(下記①)や、「Internet Explorer モードページに URL を追加する案内」が表示されない場合(下記②)は、ご利用の環境においてグループポリシーにより制限がかかっている可能性があります。

セキュリティ担当者またはネットワーク管理者へ、グループポリシーによる制限の変更が可能なかを確認してください。

① 「お使いのブラウザは組織によって管理されています」と表示される。



② 「Internet Explorer モードページに URL を追加する案内」が表示されない。





賃金控除事務支援サービスに関するお問い合わせ

操作方法・その他ご質問・疑問点等は、下記までお問い合わせください。

※「財形貯蓄 虹の預金お積立明細書」、「控除依頼リスト」等の明細の内容につきましては、お取引店までお問い合わせください。

お問い合わせ先

中央労働金庫 賃金控除事務支援サービス担当

TEL 0120-54-6091

受付時間 平日 9:00~18:00

※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日、土日、祝日、振替休日のご利用いただけません。