

2024年4月吉日

ご契約先各位

中央労働金庫

「ろうきん貸金控除事務支援サービス」セキュリティ強化に伴うパスワード変更等について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より「ろうきん貸金控除事務支援サービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年5月7日より、「ろうきん貸金控除事務支援サービス」における不正アクセス防止を目的として、ログインパスワード・初期パスワードの設定条件変更および電子証明書発行時の本人認証追加対応を実施いたします。

つきましては、パスワード変更のお手続き等についてご案内いたしますので、下記のとおりご対応いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ログインパスワードの変更のお願い

ログインパスワードについて、桁数・文字種の組み合わせ条件および有効期限を以下のとおり変更いたします。

2024年5月7日以降の初回ログイン時に「パスワード変更画面」が表示されますので、組み合わせ条件に基づいたパスワードへの変更をお願いいたします。

<ログインパスワード組み合わせ条件の変更点>

	新	旧
桁数	8桁～12桁	6桁～12桁
文字種	半角英大・小文字、数字、記号の4種混在必須	半角英字、数字の2種混在必須
パスワード有効期限	無期限	180日

<登録可能な記号>

記号	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-
	.	/	:	;	<	=	>	?	@	[¥]	^
	-	`	{		}	~							

< 注 意 >

パスワードに意味のある文字列や数値を使用した場合、第三者によるログインのリスクが高くなりますので、パスワードはランダムな文字列等とし、次の点に注意するようお願いいたします。

- * 「意味のある言葉（rokin等）」や「単純な文字列（abcd、1234等）」を含めない。
- * 初期パスワードの使いまわしや、推測されやすいパスワードを避ける。

2. 初期パスワードの変更

初期パスワードについて、桁数・文字種の組み合わせ条件を以下のとおり変更いたします。
現在お届けいただいている初期パスワードにつきましては、誠に勝手ながら、初期パスワードの最後尾に、一律「r@」（英小文字・記号）を付加した内容で再登録させていただきます。
つきましては、2024年5月7日以降に初期パスワードを使用する際は、「r@」を付加してご利用いただきますようお願いいたします。

【例】お届けいただいている初期パスワードが「CHU013」の場合、再登録される初期パスワードは「CHU013r@」となります。

<初期パスワード設定条件の変更>

	新	旧
桁数	8桁	6桁
文字種	半角英大・小文字、数字、記号の4種混在必須	半角英字、数字の2種混在必須

3. 電子証明書発行時の認証コードによる本人認証追加について

2024年5月7日以降、電子証明書発行（ご利用のパソコン変更に伴う「再発行」含む）において、ユーザーIDとパスワードを入力した際、ご登録いただいているメールアドレスに通知される認証コードの入力による本人認証が必要となります。つきましては、本サービスからのメールを確実に受信できるメールアドレスのご登録をお願いいたします。

【メールアドレスの確認・登録方法】

- ① 賃金控除事務支援サービスにログイン
- ② インフォメーション画面の **システム管理機能** をクリック
- ③ **契約ユーザー情報照会** をクリック
- ④ **更新へ** をクリック

⇒ 現在登録されているメールアドレスが確認できます。

メールアドレスを変更する場合は、メールアドレス欄に変更後のメールアドレスを入力（確認のため2回入力）し、**更新** をクリックしてください。

以上

《お問合せ先》

【賃金控除事務支援サービス】 ヘルプデスク
TEL : 0120-54-6091（受付時間 平日 9:00～18:00）