## キャッシュ削除方法

2024年5月3日に賃金控除事務支援サービスのシステムメンテナンスを実施しました。 本メンテナンスに伴い、5月7日以降本サービスを利用する際に、メンテナンス前の古いキャッ シュ情報が端末に残っていることで、画面上のボタンを押下できない等の不具合が発生する可 能性があります。

つきましては、2024年5月7日以降の初回利用時に、下記「キャッシュクリア手順」(4ペ ージ目以降記載)にしたがってキャッシュクリアを実施いただきますようお願いいたします。 なお、キャッシュクリアが必要となるのは5月7日以降の初回利用時のみとなります。

※キャッシュとは

表示した web ページのデータを一時的にコンピュータに保存する機能です。

同じページにアクセスしたときにキャッシュを参照することですばやくページを表示することができ ますが、キャッシュが原因でメンテナンス前の古い情報が表示されてしまう場合があります。

キャッシュクリアを行わずに本サービスを利用した場合、下記のような事象が発生する可能 性があります。

≪事例1≫

ログイン画面にてパスワードを入力後に表示されるログインパスワード変更画面において、 変更ボタンを押下しても動作しない

※2024年5月7日以降の初めてログインする際、必ずログインパスワード変更画面が表示されます 図1. ログインパスワード変更(期限切れ)画面



≪事例2≫

ログイン画面にてパスワードを入力後に表示されるログインパスワード変更画面において、 要件を満たしたパスワードを入力した場合もエラーとなる

図2. ログインパスワード変更(期限切れ)画面



≪事例3≫

ログイン後に表示されるインフォメーション画面において、メニューバーが表示されない 図3. インフォメーション画面



上記のような事象が発生した場合、次ページからの「キャッシュクリア手順」を実施してく ださい。

## <u>キャッシュクリア手順</u>

ブラウザモードによりキャッシュのクリア手順が異なります。

下記の手順にしたがってお使いのブラウザモードを確認していただき、ブラウザモードに沿 ってキャッシュのクリアを実施してください。

### <u>1. キャッシュクリアまでの流れ</u>

キャッシュクリアまでの手順は次の通りです。



#### 2. 利用しているブラウザモードの確認方法

①賃金控除事務支援サービス(https://www.cjs-rokin.jp)にアクセスします。

②IE モードが設定された Web サイトを Microsoft Edge で開くと、

以下のように InternetExplorer のアイコンがブラウザ画面に表示されます。

図4. InternetExplorer ブラウザ画面



上記(IEモード)の場合は手順3. へ

IE モードが未設定(Edge を利用)の場合は、以下のように表示され、 Internet Explorerのアイコンがブラウザ画面に表示されません。

図5. Edge ブラウザ画面



上記 (Edge) の場合は手順 4. へ

#### 3. IE モードのキャッシュ削除方法

Microsoft Edge を起動し、右上の「・・・」からメニューを展開し、「設定」をクリック します。

		<b>R</b> 33	きん貧金控除事務支援システム 🗙	+					-	×
$\leftarrow$	С	Ô	https://www.cjs-rokin.jp/rokin/	/login/DC581101/	A»	C	£≡	Ē	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	 <b>Q</b>

「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。

🗖 🕲 Br x +					-	0	×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $C$ $\textcircled{a}$ Edge   edge://sett	ings/profiles	ৈ	£∕≡	œ	61		
設定	プロファイル		-	+ プロ	ファイル	の追加	
Q、設定の検索							
<ul> <li>В Јаруни</li> </ul>							
⑦ ブライバシー、検索、サービス			-				
分 外觀							
🔤 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	フロファイル 1 閲覧データをバックアップし、すべてのデバー	イスでお気	# 797	(NI 7=	nt E	140	
🕑 共有、コピーして貼り付け	に入り、パスワード、履歴などを表示できま す。Microsoft プライバミル フテートパント	ŧ	9121	1760	-78P	1#4	
🕞 Cookie とサイトのアクセス許可	3° WICTOSOIL / //////////////////////////////////						

「Internet Explorer 閲覧データをクリアする」の「クリアするデータの選択」ボタンをク リックします。

nternet Explorer の閲覧データをクリアする	
れには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。 Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択したデータ	は削除されます。
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
Microsoft Edge を終了するたびに、Internet Explorer や Internet Explorer モードで選択したデータをクリアする	۲

「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。「インターネットー時ファイル」を選択し、 [削除]ボタンをクリックします。処理が完了すると「閲覧の履歴の削除」画面が閉じます。 ※インターネットオプションからも同じようにキャッシュをクリアすることができます。

閲覧の履歴の削除	×
□ お気に入りWeb サイトラークを保持する(R) お気に入りWeb サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したり に使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。	するため
インターネット一時ファイル(T) 情報をすばやく表示するために保存されたWebページ、イメージおよびメディ) コピーです。	FØ
○ Cookie(O) ログイン/皆報などの基本/皆報を保存するために Web サイトによってコンピュー に格納されたファイルです。	9-
<ul> <li>         展歴(H) 間覧した Web サイトの一覧です。     </li> </ul>	
グウンロードの履歴(W) ダウンロードしたファイルの一覧です。	
フォームデータ(F) フォームに入力した情報を保存したものです。	
パスワード(P) 以前アクセスしたWebサイトにサインインするときにパスワードが自動入力され ように、パスワード爆戦を格納したアイルです。	nð
<u>閲覧の展歴の前除についての詳細</u> 前除(D) キャンセ	!//

#### <u>4. Edge のキャッシュ削除方法</u>

Microsoft Edge を起動し、右上の「・・・」からメニューを展開し、「設定」をクリック します。

		<b>R</b> 3	きん貧金控除事務支援システム 🗙 十						-	×
$\leftarrow$	С	Ô	https://www.cjs-rokin.jp/rokin/login/DC581101/	Aø	☆	C	£≞	Ē	~~	

「プライバシー、検索、サービス」をクリックします。

🗖 🕲 BE 🛛 🗙 +					-		×
$\leftarrow$ $ ightarrow$ $ extsf{C}$ $\widehat{ extsf{C}}$ $ extsf{Edge}$   edge://set	ttings/profiles	tô	£^≡	Ē	6		
設定	プロファイル			+ 70	コファイル	の追加	
Q、設定の検索							
③ プロファイル							
∂ プライバシー、検索、サービス							
<○ 外観	707-74						
🔄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ	フロファイフレー 1 閲覧データをバックアップし、すべてのデバイフ	へでお気	# 25	11173	<i></i>	1 119	
◎ 共有、コピーして貼り付け	に入り、パスワード、履歴などを表示できま す。Microsoft プライパシー フテートメント		917	1760	- 7 E H	11113	
Cookie とサイトのアクセス許可	5. WICTOSOL 77177 X71771						

#### 「閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」ボタンをクリックします。

閲覧データをクリア	
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このブロファイルのデータのみが	削除されます。 <u>データの管理</u>
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>

「閲覧データをクリア」画面が表示されます。項目「時間の範囲」で、「すべての期間」 を選択します。「キャッシュされた画像とファイル」を選択し、[今すぐクリア]をクリッ クします。処理が完了すると「閲覧データをクリア」画面が閉じます。

すべての期間	~
閲覧の履歴 296 個の項目。アドレス バーにオ	「ートコンブリートが含まれています。
ダウンロードの履歴 47 個の項目	
Cookie およびその他のサイ 195 個のサイトから。ほとんどの*	<b>ſト データ</b> サイトからサインアウトします。
✓ キャッシュされた画像とファー	r)lı
ころの MD 本海を新放します に読み込みが遅くなる可能性が	

# <u>キャッシュクリア後の操作</u>

キャッシュクリア後は「×」ボタン押下で一旦ブラウザを閉じます。

		∧ ろうきん貧金控除事務支援システム × +					_	0	×
$\leftarrow$	С	ttps://www.cjs-rokin.jp/rokin/login/DC581101/	Aø	C	ל≦	Ē	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		•

その後、ブラウザを再度立ち上げ、賃金控除事務支援サービス(https://www.cjs-rokin.jp) にアクセスします。ログイン画面が開いたら通常どおりログインを行い、事象が解消されている ことをご確認ください。

以 上