



## <中央ろうきん> コンタクトセンターへ ご相談ください!

### 営業時間

平日 9:00~19:00 / 土日 10:00~17:00

※祝日は休業となります(土・日曜日と重なる場合は、営業いたします)。  
※12月31日~1月3日は休業となります。

### 対象の商品

無担保ローン・カードローン(マイプラン)

iDeCo

投資信託・国債

その他各種ご相談

夜 土 日  
お仕事終わりや、  
土・日曜日でも  
相談可能!

オンライン・Webでの  
お手続きを  
ご案内いたします!

### お客様の希望する相談方法等をご選択ください

電話相談をご希望の方

0120-383-837

オンライン相談(Web)をご希望の方



<https://chuo.rokin.com/online/>

#### オンライン相談 予約方法のご案内

##### STEP 1

「オンライン相談ご案内ページ」のご案内・留意事項をご確認のうえ、ページ下部の「ご来店・オンライン相談のご予約はこちら」より予約ページにお進みください。

##### STEP 2

ご相談内容は、「オンライン相談(ローン関連)」または「オンライン相談(預金・iDeCo)」を、ご来店エリア・店舗は、「コンタクトセンター」をご選択下さい。

##### STEP 3

ご相談を希望する日時を選択した後、お客様情報のご登録を完了させてください。登録完了後、招待メールを送信いたします。

※本サービスはシスコシステムズの「Cisco Webex Meetings」を使用したサービスであり、スマートフォン、タブレット端末、パソコンよりご利用いただけます。なお、スマートフォンやタブレット端末からご利用の場合、アプリのダウンロードが必要となります。事前に「App Store」または「Google Play」より「Cisco Webex Meetings」のアプリのインストールをお願いいたします。  
※本サービスは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや相談時に必要な通信料はお客様のご負担となります。

### 便利なWeb申込みサービスのご案内

無担保ローン・カードローン(マイプラン)  
お申込みをご希望の方

Web経由でお申込み手続きからご融資まで完結します。  
「Web申込み受付フォーム」(右記 二次元コード)より、必要事項をご入力ください。

※正式なお申込み手続きは、ご入力内容を確認後、当金庫よりご案内いたします。



iDeCo お申込みをご希望の方

<中央ろうきん>のiDeCoは、Web経由でお申込み手続きが完結します。詳細は、「iDeCoご案内サイト」(右記 二次元コード)よりご確認ください。

※一部Web申込みの対象外となる場合(掛金納付方法が事業主払い等)がございます。

