

2021年4月26日

お客様各位

中央労働金庫

## 「オンライン相談」の開始について

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当金庫に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う、「非対面・非接触」によるお取引ニーズの高まりから、当金庫におきましてもオンラインを活用した取り組みを強化しております。そうした取り組みの一環として、この度、ご自宅や職場などからインターネットを介して直接ご相談を承る「オンライン相談」を全営業店（ローンセンター含む）にて開始いたしました。当サービスのご利用により、ご来店されることなくご説明資料や相対する職員の表情等を視覚的にご確認していただくことが可能となります。

お取扱い内容につきましては下記のとおりとなりますので、新たな相談方法の一つとしてご活用いただければ幸甚に存じます。ご検討の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象者

個人のお客様

#### 2. ご相談内容

- (1) ご融資に関するご相談
- (2) ご預金に関するご相談
- (3) iDeCo（個人型確定拠出年金）に関するご相談
- (4) 預かり資産（投資信託・個人向け国債）に関するご相談

※本サービスはご相談に限定したものであるため、各種お申込みに際しては別途お手続きが必要となります。また、投資信託・個人向け国債に関するご相談は既に当金庫とお取引のある方に限定させていただきます。

#### 3. ご予約方法

- (1) 金庫ホームページ・アプリからのお申込み
- (2) 各店舗へ電話によるお申込み

※ご予約の流れ、ご相談時の使用機器、その他留意事項につきましては、当金庫ホームページのオンライン相談紹介ページ (<https://chuo.rokin.com/online/>) をご確認ください。

#### 4. お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせください。

以上