

2024年 1月

お客様各位

中央労働金庫

## 金庫ホームページ「チャットボット」機能の臨時メンテナンスに伴う一時利用停止のお知らせ

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、当金庫ホームページの「チャットボット」機能につきましては、臨時メンテナンスに伴い、当該機能が一時利用停止となります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. メンテナンスの日程

メンテナンス日程（サービス停止時間）
2024年1月31日（水） 18:00~24:00（予定） ※終了時刻は変更となる場合がございます

### 2. ご注意事項

メンテナンス中は、以下のとおり機能が制限されます。ご利用をご希望のお客様は、メンテナンス終了までお待ちいただきますようお願いいたします。

- （1）金庫ホームページ画面右下に固定表示されているチャットボット（「チャットで問い合わせる」のボタン）が表示されません。
- （2）画面上部メニューの「お問い合わせ・ご相談」内に表示される「チャットボットでお問い合わせ」が表示されません。
- （3）LINE 公式アカウントプロフィール画面に表示される「チャットボットでお問い合わせ」が表示されません。

※LINE 公式アカウントプロフィール画面でのチャットボットの利用再開につきましては2024年2月1日（木）9:00を予定しております。

以上