２０２６年　１１月

お客様各位

中央労働金庫

金庫ホームページ「チャットボット」機能の臨時メンテナンスに伴う一時利用停止のお知らせ

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

今般、当金庫ホームページの「チャットボット」機能につきましては、臨時メンテナンスに伴い、当該機能が一時利用停止となります。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

１．メンテナンスの日程

メンテナンス日程（サービス停止時間）
2026 年 11 月 18 日（水）　16：00～20：00（予定） ※終了時刻は変更となる場合がございます

２．ご注意事項

メンテナンス中は、以下のとおり機能が制限されます。ご利用をご希望のお客様は、メンテナンス終了までお待ちいただきますようお願いいたします。

（１）金庫ホームページ画面右下に固定表示されているチャットボット（「チャットで問い合わせる」のボタン）が表示されません。

（２）画面上部メニューの「お問い合わせ・ご相談」内に表示される「チャットボットでお問い合わせ」が表示されません。

（３）LINE 公式アカウントプロフィール画面に表示される「チャットボットでお問い合わせ」が表示されません。

※LINE 公式アカウントプロフィール画面でのチャットボットの利用再開につきましては 2026 年 11 月 19 日（木）9：00 を予定しております。

以　上