

お客様各位

中央労働金庫

新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けたご協力のお願い

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止に向け、お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、下記の内容にご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

当金庫は、今後もお客様の健康・安全を最優先に新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客様の生活の安定に向けた各種ご支援(事業性資金に関するものを除く)などの金融サービスの提供を続けてまいります。

記

1. 窓口でのお取引について

感染拡大防止の観点から、職員が交代で勤務を行いますので、窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただく可能性がございます。何卒ご了承ください。

2. ATM・〈ろうきんダイレクト〉(インターネットバンキング) ご活用をお願い

お振込みや現金の入出金、住所変更の届出等は、ATMまたは〈ろうきんダイレクト〉(インターネットバンキング)でもお取り扱いが可能ですので、積極的な活用をお願いいたします。

3. 「オンライン相談」ご活用をお願い

各種ご相談を希望されるお客様は、Web会議ツールCisco「Webex Meetings」を使用したオンライン相談をご利用いただけます。ご来店いただくことなくご自宅や職場などから職員の表情や提示する資料をご確認いただきながらご相談を承ることが可能ですので、積極的な活用をお願いいたします。詳細は当金庫ホームページをご確認ください。

4. お手続きのお控え・延期をご検討いただきたいもの

以下のお取引につきましては、店内の混雑(密の発生)を避けるため、当面の間、ご来店によるお手続きをなるべくお控えいただきますようお願い申し上げます。なお、窓口が混雑する場合、日程を改めていただく場合もございますので、何卒ご了承ください。

- ① 両替
- ② 金種を指定しての出金
- ③ 大量硬貨の入金
- ④ 住所・電話番号・印鑑のご変更
- ⑤ 長期間未使用の口座解約(口座整理)

5. マスクの着用等のお願い

お客様の感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスクを着用していただく、店頭を設置しているアルコール消毒液で手指消毒をしていただく、他のお客様との間隔を一定保っていただく、などのご協力をお願い申し上げます。

以上