

2024年10月28日

お客さま 各位

中央労働金庫

ろうきんダイレクトのフィッシングサイトにご注意ください

いつも〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、ろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイトが複数確認されております。

これらのサイトは、正規の労働金庫サイトに似せて作られており、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード 等）や個人情報を入力させることを目的としています。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにろうきんダイレクトヘルプデスク（下記参照）までご連絡ください。

お客さまにご迷惑とご心配をお掛けしますこととお詫び申し上げます。

<お客さまへのお願い>

- ・正規のサイトは、必ず公式の URL をご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL <https://ib.rokin.jp/?bid=13>

- ・メールや SMS に含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、当金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。