

2025年4月14日

お客さま 各位

中央労働金庫

### 詐欺メール（フィッシング詐欺）にご注意ください

いつも〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、ろうきんダイレクトを装ったフィッシングサイトが複数確認されており、そのフィッシングサイトに誘導しお客さま情報の詐取を試みるメール・SMSが無作為に送信されていることが確認されています。

これらのサイトは、正規の労働金庫サイトに似せて作られており、お客さまのログイン情報（ログインID・パスワード等）や個人情報を入力させることを目的としています。

万が一、フィッシングサイトにアクセスしてしまった場合や個人情報を入力してしまった場合は、速やかにろうきんダイレクトヘルプデスク（下記参照）までご連絡ください。

#### <お客さまへのお願い>

- ・正規のサイトは、必ず公式のURLをご確認のうえ、アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式URL <https://ib.rokin.jp/?bid=13>

- ・公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



- ・メールやSMSに含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、当金庫からの正規のメールやSMSでは、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、フィッシングサイトの監視と対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

#### 【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9:00～21:00

※1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

<偽（フィッシング）メールのイメージ>

 **労働金庫** 宛先: [redacted] 10:26

**【必読】労働金庫からの重要なお知らせ**

平素より、労働金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、金融庁の「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、定期的にお客さま情報およびお取引目的の確認を実施しております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※確認の時期はお客さまごとに異なります。  
※2025年4月6日までに、下記の「▼ご本人確認」よりご確認ください。

▼ご本人確認  
[https://\[redacted\].com](https://[redacted].com)

**【ご注意】**

- ・既に口座取引に制限がある場合、本手続き完了後も制限は解除されません。
- ・その他の重要なお手続きのご案内が表示される場合がございますので、ご確認ください。

---

**【お問い合わせ先】**  
労働金庫 お客さま情報管理センター  
[0120-\[redacted\]](tel:0120-[redacted])

---

差出人：一般社団法人全国労働金庫協会  
◆このメールアドレスは送信専用です

※上記文面のメール以外も偽（フィッシング）メールが確認されているため、ご注意ください。

本メールの各種不正な URL をクリックすると<ろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）に誘導されます。

 **絶対にクリックしないでください。**

万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、キャッシュカードの暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

- <中央ろうきん> では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。
- <ろうきんダイレクト> からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

**【正しいメールアドレス】**

- ・ @rokinbank.or.jp  
(ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- ・ @otp-auth.net  
(ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)
- ・ @chuo-rokin.or.jp  
(<中央ろうきん> から送信されるメール)

＜偽サイトのイメージ＞



**!** 本誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報<sup>※</sup>は絶対に入力しないでください。



※以降の画面でキャッシュカードの暗証番号の入力やワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電等をするよう誘導される場合があります。