

2025 年 6 月 20 日

お客さま 各位

中 央 労 働 金 庫

サポート詐欺・フィッシング詐欺にご注意ください

いつも〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

近時、ろうきんダイレクトのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報が第三者に盗み取られ、他人名義の口座へ不正送金が行われる被害が発生しています。主な手口としては、サポート詐欺、フィッシング詐欺による不正送金被害が確認されています。

ろうきんダイレクトの不正送金被害が発生した場合は、速やかにろうきんダイレクトヘルプデスク（後記参照）までご連絡ください。

【サポート詐欺について】

パソコン等でインターネットを閲覧中に、ウイルス感染したかのような嘘の警告画面を表示させ、画面に記載されたサポート窓口に電話をかけさせます。その後、遠隔操作アプリをインストールさせるなどして、犯人と画面を共有している中で、ウイルス感染調査のためなどといい、ろうきんダイレクトへログインするよう誘導し、お客様のログイン情報や個人情報を入力する手口です。

＜お客さまへのお願い＞

- ・「トロイの木馬（ウイルス）に感染しました」「システムエラーが発生した」等の偽の警告画面が表示された場合は、ブラウザを終了してください。終了できない場合は、ブラウザを強制的に閉じるかパソコンを再起動すると、偽の警告画面を閉じることができる場合があります。

ブラウザの終了方法①

キーボード左上の「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる。

ブラウザの終了方法②

「Ctrl」＋「Alt」＋「Delete」を同時に押し、タスクマネージャを起動し、利用しているブラウザを選択して、右クリック→「タスクの終了」を選択する。

- ・偽の警告画面に表示される電話番号へ架電しないでください。
- ・偽の警告画面や電話で指示される遠隔操作アプリやソフトウェア等のダウンロードインストールを行わないでください。

【フィッシング詐欺について】

ろうきを装ったメール・SMS が無作為に送信され、正規の労働金庫サイトに似せたフィッシングサイトに誘導し、お客さまのログイン情報や個人情報を入力させる手口です。

＜お客さまへのお願い＞

- ・ 正規のサイトは、必ず公式の URL をご確認ください。アクセスしてください。

当金庫ろうきんダイレクトの公式 URL <https://ib.rokin.jp/?bid=13>

- ・ 公式アプリ「ろうきんアプリ」からのログインを推奨します。



- ・ メールや SMS に含まれるリンクをクリックする際は、常に送信者の正当性を確認してください。なお、当金庫からの正規のメールや SMS では、お客さまの個人情報やパスワードを入力するよう求めることはありません。不審なメールやメッセージに記載されたリンクをクリックしないようご注意ください。

今後もお客さまの安全を最優先に考え、詐欺対策を強化してまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

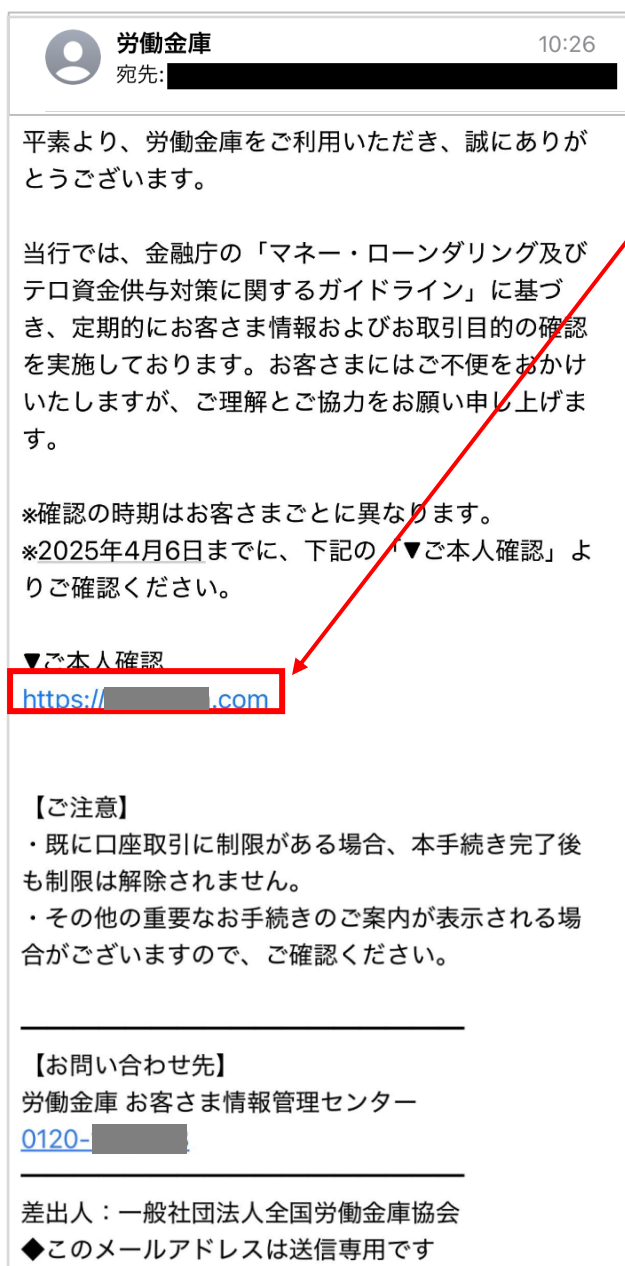
【ろうきんダイレクトヘルプデスク】

電話番号：0120-698-956（フリーダイヤル）

受付時間：9：00～21：00

※ 1月1日～1月3日および定期メンテナンス時はご利用いただけません。

<偽（フィッシング）メールのイメージ>



※上記文面のメール以外も偽（フィッシング）メールが確認されているため、ご注意ください。

本メールの各種不正な URL をクリックするとくろうきんダイレクト>を装ったフィッシングサイト（本物そっくりの偽サイト）に誘導されます。



絶対にクリックしないでください。

万々クリックしても、誘導先でログイン ID やログインパスワード、キャッシュカードの暗証番号などの個人情報等を絶対に入力しないでください。

- <中央ろうきん> では、メールに記載されたリンクや添付ファイル等からログイン ID やログインパスワード、暗証番号などの個人情報等の入力を促すようなことは一切ございません。
- <くろうきんダイレクト> からお客さま向けに送信するメールは、以下のドメインから送信されます。

【正しいメールアドレス】

- ・ @rokinbank.or.jp
(ろうきんダイレクトから送信されるメール)
- ・ @otp-auth.net
(ワンタイムパスワードアプリから送信されるメール)
- ・ @chuo-rokin.or.jp
(<中央ろうきん> から送信されるメール)

＜偽サイトのイメージ＞



本誘導されたフィッシングサイトに、お客さまのログイン情報（ログイン ID・パスワード等）や個人情報絶対に入力しないでください。



※以降の画面でキャッシュカードの暗証番号の入力やワンタイムパスワードを発行するアプリの認証用電話番号に架電等をするよう誘導される場合があります。